

## *Soins palliatifs*

Les soins palliatifs visent à aider un patient en fin de vie et sa famille à faire face aux problèmes physiques, psychologiques, sociaux, spirituels et pratiques liés à la maladie, ainsi qu'aux attentes, besoins, espoirs et craintes qui y sont associés.

Les soins palliatifs permettent également de :

- se préparer à accomplir les tâches de fin de vie définies par le patient et à affronter l'étape de la mort;
- surmonter la perte et la peine;
- trouver des solutions aux problèmes actuels et prévenir de nouveaux problèmes;
- promouvoir des occasions de vivre des expériences enrichissantes;
- s'enrichir sur le plan personnel et spirituel.

La Vision en matière de soins palliatifs est de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins palliatifs visant à soulager les souffrances des patients en fin de vie. Il est important que chaque personne puisse vivre pleinement sa vie jusqu'à sa mort. Il est également important de veiller à ce que les proches du patient reçoivent du soutien afin de surmonter la perte et le deuil.

En 2011, la province de l'Ontario a travaillé en collaboration avec plus de 80 partenaires du secteur des soins palliatifs afin d'examiner leurs activités et leurs pratiques.

Cette collaboration a permis de définir la vision en matière de soins palliatifs de la province. Celle-ci s'énonce comme suit :

*Les adultes et les enfants atteints d'une maladie progressive limitant l'espérance de vie, leurs familles et leurs aidants naturels recevront les soins et le soutien holistiques, proactifs, opportuns et continus dont ils ont besoin, dans l'ensemble des soins précédant et suivant le décès :*

- *pour les aider à vivre comme ils l'entendent*
- *pour optimiser leur qualité de vie, leur confort, leur dignité et leur sécurité.*

La transformation du système de soins palliatifs constitue une priorité pour l'ensemble des RLISS. Le plan triennal mis en place à cet effet vise à atteindre les objectifs suivants :

1. Augmenter le nombre d'Ontariens qui reçoivent des soins palliatifs dans des milieux autres que les établissements de soins actifs.
2. Améliorer l'expérience des clients et des personnes soignantes qui reçoivent des services de soins palliatifs.

Le RLISS du Sud-Est et le Comité directeur des soins palliatifs du Sud-Est ont élaboré un plan de travail régional pour la période 2015-2018. Les quatre principales priorités en matière d'amélioration établies dans ce plan sont présentées ci-dessous :

### **Première priorité**

Renforcer les compétences des personnes qui fournissent des soins palliatifs dans les communautés locales

- *Objectif* : les fournisseurs de soins de santé offriront les soins appropriés aux patients et à leurs familles/personnes soignantes tout au long de leur parcours dans le système de soins palliatifs et de fin de vie.

### **Deuxième priorité**

Créer des outils permettant de repérer les patients qui pourraient bénéficier du soutien et des services en matière de soins palliatifs\*

- *Objectif* : les patients et leurs familles participent à l'établissement de leur plan de soins palliatifs tout au long de leur parcours dans le système avant l'étape de fin de vie.

### **Troisième priorité**

Améliorer la compréhension et les rendements du Consentement aux soins de santé et de la Planification préalable des soins

- *Objectif* : les patients sont tenus informés grâce aux renseignements à jour contenus dans le Consentement aux soins de santé et la Planification préalable des soins. Les personnes malades sont encouragées à discuter avec leur mandataire spécial au sujet de futures décisions en matière de soins de santé.

### **Quatrième priorité**

Renforcer le soutien offert aux aidants naturels, notamment le soutien pour faire face au deuil

- *Objectif* : les familles et les aidants naturels se sentent soutenus par le système de soins de santé tout au long de leur parcours dans le système de soins palliatifs, y compris pendant la période de perte et de deuil.

Le plan de travail a été élaboré à l'issue de plus de 25 séances de participation tenues partout dans le Sud-Est. Parmi les participants à ces séances, on retrouvait des fournisseurs de soins de santé, des membres de la communauté, des bénévoles, des aidants naturels et des patients. Un sondage mené dans le cadre des séances a permis de recueillir des commentaires sur les priorités ainsi que les lacunes et les problèmes qui restent à surmonter dans le domaine.

Un certain nombre d'initiatives enregistrent actuellement d'importantes réussites dans notre région. Parmi elles, mentionnons le programme Symptom Response Kits (trousse d'intervention en cas d'apparition de symptômes), la formation de groupes de travail sur les soins palliatifs dans trois maillons santé et l'alliance de cinq infirmières et infirmiers praticiens spécialisés en soins palliatifs.

Le Comité directeur des soins palliatifs du Sud-Est met actuellement en place un groupe de travail qui sera chargé de diriger et de lancer des activités liées aux quatre principales priorités dans notre région. Ces groupes travailleront en collaboration avec les maillons santé régionaux et établiront des relations avec d'importants intervenants afin de faire progresser les initiatives prioritaires.

Le RLISS du Sud-Est et le Comité directeur des soins palliatifs du Sud-Est continuent de rechercher des occasions d'améliorer la qualité des soins palliatifs offerts aux résidents de notre région.