

Services hospitaliers

Le projet des services hospitaliers est une initiative qui explore les possibilités de prestation de services hospitaliers partagés et d'établissement de nouveaux partenariats ou d'expansion des partenariats actuels. L'objectif global est d'améliorer l'accès aux soins ainsi que la qualité des soins offerts aux patients du Sud-Est de l'Ontario dans les établissements suivants :

- Hôpital général de Brockville
- Hôpital Hôtel-Dieu
- Hôpital général du comté de Lennox et Addington
- Hôpital général de Kingston
- Hôpital du district de Perth et Smiths Falls
- Providence Care
- Quinte Health Care
- Centre d'accès aux soins communautaires du Sud-Est
- Faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's
- Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est

Ces établissements chefs de file se sont engagés à mettre en place un système de soins combinés permettant de répondre aux besoins actuels et futurs des patients.

La région du Sud-Est est en pleine transformation en raison du vieillissement de la population et des besoins médicaux plus complexes qui y sont associés. Tous les fournisseurs de services de santé joignent leurs efforts afin d'améliorer la prestation des services tout en s'adaptant aux changements apportés au processus de financement. Les fournisseurs comprennent l'importance d'adapter le système de soins de santé en fonction du vieillissement de la population.

Le RLSS du Sud-Est consacre 60 % de son budget de 1,1 milliard de dollars aux hôpitaux et compte augmenter ce pourcentage en raison des fonds limités dont dispose l'ensemble du système de santé de l'Ontario.

Le projet des services hospitaliers se déroule en plusieurs étapes et comprend la participation des fournisseurs de soins de santé ainsi que du public. Le plan permettra de rechercher des possibilités de prestation de services partagés ou d'expansion des partenariats actuels.

Une « Journée de visualisation » qui a accueilli plus de 200 personnes provenant des quatre coins de la région a été organisée avant le lancement du projet des services hospitaliers. Ce groupe de participants, composé de fournisseurs de soins de santé, de conseillers auprès des patients, de membres de communautés autochtones et d'intervenants en matière de services en français, a participé à des discussions portant sur les pratiques exemplaires. Une approche fondée sur les leçons apprises des chefs de file internationaux a permis d'offrir une vision de ce que pourrait être un système hospitalier à rendement élevé et réalisable dans la région du Sud-Est.

De septembre 2014 à juin 2015, tous les domaines des services hospitaliers feront l'objet d'un examen visant à déterminer les meilleures occasions de réaliser des économies tout en continuant à offrir d'excellents soins à tous. Les renseignements recueillis dans le cadre des événements de participation communautaire tenus en mai ainsi que les résultats du sondage contribueront à

définir ces occasions. D'autres activités de participation ainsi que d'autres groupes de discussion seront également organisées en 2015.

Le groupe de travail sur le projet des services hospitaliers comprend :

- Activités d'exploitation – *administration, finances, ressources humaines et technologies de l'information.*
- Activités diagnostiques et thérapeutiques – *services liés aux rayons X, de laboratoire, de pharmacie, etc.*
- Services cliniques – *rechercher des occasions d'améliorer la qualité des soins dans les quatre domaines suivants :*
 - *Soins aux patients souffrant de maladies chroniques complexes*
 - *Soins facultatifs*
 - *Soins urgents ou d'extrême urgence*
 - *Soins tertiaires ou quaternaires*

Un Conseil consultatif régional des patients composé de 25 représentants de l'ensemble du Sud-Est de l'Ontario a été mis sur pied dans le cadre du projet des services hospitaliers. Le Conseil réunit des patients ainsi que des membres de leurs familles pour discuter et examiner des questions liées aux futurs services hospitaliers. Ce groupe joue un rôle très important dans le système de soins de santé, car il permet de prendre en considération le point de vue des patients lors des discussions du groupe de travail.

Tous les partenaires du secteur des soins de santé sont déterminés à collaborer avec les membres de leurs communautés, les patients, le personnel des hôpitaux et d'autres intervenants.