

Services de soins de santé en français dans le RLISS du Sud-Est

Le Programme des services en français est un processus de désignation à l'échelle provinciale qui vise à garantir aux communautés l'accès à des services en français et à améliorer continuellement les services qui leur sont offerts en langue française.

En 2006, la ville de Kingston est devenue l'une des 25 régions désignées pour offrir des services publics, notamment des services de soins de santé, en français. La région de Kingston offre des services de soins de santé en français par l'intermédiaire de 12 fournisseurs et/ou s'efforce de mettre en place ces services. Ces fournisseurs sont les suivants :

Hôpitaux

- Hôpital général de Kingston
- Hôpital Hôtel-Dieu
- Providence Care (y compris le Providence Manor qui offre des soins de longue durée)

Centre d'accès aux soins communautaires

- Centre d'accès aux soins communautaires du Sud-Est

Services communautaires de soutien

- Infirmières de l'Ordre de Victoria – région du Grand Kingston
- Institut national canadien pour les aveugles
- Société canadienne de l'ouïe – région de Kingston
- Société Alzheimer de Kingston

Organismes de lutte contre les dépendances et de santé mentale

- Services communautaires de santé mentale et de lutte contre les dépendances de Frontenac
- Entraide du Sud-Est ontarien
- The Salvation Army Kingston Harbour Light
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle de Kingston

Le RLISS du Sud-Est a conclu des ententes de responsabilisation avec les organismes mentionnés ci-dessus afin de les aider à élaborer et à mettre en œuvre un plan de développement visant à offrir des services en français au public. Une fois le plan de désignation achevé, le fournisseur se verra attribuer le statut d'organisme désigné en vertu de la *Loi sur les services en français*. Ce statut permet d'indiquer à la population francophone que :

- cet organisme offre des services en français,
- l'organisme s'est engagé à offrir un accès permanent à des services en français.

Le RLISS du Sud-Est travaille en étroite collaboration avec le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (le Réseau) afin de veiller à ce que les 12 organismes obtiennent le soutien dont ils ont besoin pour commencer la mise en œuvre de leurs plans de désignation.

Cette collaboration avec le Réseau est importante, car elle permet de favoriser la mise en place de nouveaux programmes et services en français. Nos efforts conjoints permettent de promouvoir les services existants afin d'améliorer l'accès de la communauté francophone de la région du

Sud-Est à ces services. Le RLISS du Sud-Est et le Réseau travaillent en collaboration afin d'atteindre les objectifs suivants :

- accroître la qualité des données afin d'améliorer la planification des services de santé en français;
- renforcer la participation des francophones au processus de planification des services de santé;
- tenir compte du point de vue des francophones dans le cadre de la planification des stratégies et initiatives régionales;
- améliorer l'offre active de services de santé en français grâce à la désignation;
- évaluer les répercussions de nos mesures sur les services de santé en français.