

### ***Réorganisation des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances***

Le processus d'élaboration du *Plan de services de santé intégrés 3 du RLISS du Sud-Est*, intitulé « *meilleure intégration, meilleurs soins de santé* », a permis au RLISS du Sud-Est d'en apprendre davantage sur les options et les préoccupations des résidents en matière de prestation des services de santé mentale et de toxicomanie dans l'ensemble de la région.

Le RLISS du Sud-Est a appris que les résidents, les clients, les patients et les fournisseurs de soins primaires estiment que les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances qui leur sont offerts sont très satisfaisants, mais qu'il est difficile de trouver ces services et de passer d'un service à un autre. Plus particulièrement, les problèmes définis étaient les suivants :

- la répétition des services;
- la répétition des évaluations (le patient doit faire connaître son historique à plusieurs reprises);
- des difficultés pour passer d'un fournisseur à un autre;
- des difficultés pour avoir accès à ces services;
- les services offerts ne sont pas suffisants pour satisfaire aux besoins de la communauté;
- la stigmatisation à laquelle sont souvent confrontés les patients lorsqu'ils tentent d'avoir accès à ces services ou à d'autres services de santé.

La première étape de la réorganisation des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances consistait à rechercher des solutions à ces problèmes. Le RLISS du Sud-Est collabore avec les services communautaires afin d'améliorer les soins offerts et pour faciliter davantage le cheminement du client entre ces différents services.

Au cours de la dernière année et demie, le RLISS du Sud-Est s'est attaché à réorganiser le système et à créer une expérience individuelle idéale pour les clients et leurs personnes soignantes en collaboration avec 22 fournisseurs de services de santé mentale et de toxicomanie, les clients et leurs aidants naturels ainsi que les différents intervenants. Au cours des deux dernières années, le RLISS du Sud-Est et de nombreux autres intervenants ont collaboré avec 102 groupes d'intervenants et plus de 200 clients aux prises avec des problèmes de dépendances et de santé mentale ainsi que leurs aidants naturels.

Tout au long du processus de réorganisation des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, il était considéré comme prioritaire que toutes les discussions, les recommandations, les commentaires et les conseils soient axés sur le client.

Dans le cadre de la première étape de mise en œuvre du processus de réorganisation des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, sept des organismes de lutte contre les dépendances et de santé mentale existants ont été regroupés en trois organismes. Il s'agit des organismes suivants :

- Services de lutte contre les dépendances et de santé mentale de Hastings et Prince Edward
- Services de lutte contre les dépendances et de santé mentale de Kingston, de Frontenac, de Lennox et Addington

- Services de lutte contre les dépendances et de santé mentale de Lanark, de Leeds et de Grenville

Ces trois organismes seront responsables d'offrir la plupart des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en milieu communautaire. Ils travailleront en étroite collaboration avec les hôpitaux offrant des services aux patients hospitalisés, et veilleront à ce que tout changement dans les soins offerts aux clients soit effectué sans difficulté.

Les services spécialisés continueront d'être offerts et mis à jour par les trois nouveaux organismes.

Le RLISS du Sud-Est continuera à collaborer avec les intervenants du système de lutte contre les dépendances et de santé mentale au cours des deux prochaines années afin d'achever la mise en œuvre et de créer une expérience individuelle idéale pour les clients et leurs personnes soignantes.