

### *Outil de dépistage des personnes à risque élevé*

Les personnes âgées qui vivent dans la collectivité peuvent avoir de la difficulté à obtenir les services et les soins dont ils ont besoin pour demeurer à domicile. Elles peuvent se sentir seules, sans défense, craintives et parfois en danger.

À mesure qu'elles vieillissent, les personnes âgées ont de plus en plus de mal à s'adapter aux changements de leur état de santé, ainsi qu'à l'évolution de leurs besoins sociaux et de leurs besoins en matière de soins, ce qui augmente leur risque de présenter de mauvais résultats de santé susceptibles d'entraîner des visites aux services des urgences pour des problèmes de santé non urgents. On sait également que lorsque les personnes âgées « à risque » sont identifiées plus tôt et reçoivent les soins et services appropriés, ils bénéficient d'un meilleur soutien, se sentent plus en sécurité et sont en mesure de communiquer plus facilement avec leur équipe de soins quand ils ne se sentent pas bien ou éprouvent de la peur.

Chaque hôpital de soins actifs du RLISS du Sud-Est procédera au dépistage des personnes âgées « à risque » lorsqu'ils se présenteront pour des soins non urgents. L'équipe de soins de l'hôpital communiquera avec l'équipe de soins communautaires du client pour évaluer ses besoins, afin de l'orienter vers les services et les soins appropriés à son retour à la maison après son congé de l'hôpital. En ce qui concerne les personnes âgées « à risque » dont l'état nécessite une hospitalisation, l'équipe de l'hôpital sera informée que le client est à risque élevé et lui offrira les soins appropriés pour prévenir la faiblesse physique et la confusion.

Lorsque le patient sera prêt à retourner à la maison après son séjour à l'hôpital, il sera orienté vers l'équipe communautaire. Le patient recevra les soins appropriés pour favoriser l'amélioration de sa santé et pour satisfaire à ses besoins.

Un an après avoir été identifiées comme patients « à risque », plus de 1 000 personnes âgées ont été classées dans la catégorie des patients à risque élevé et la plupart de ces clients reçoivent des services de soutien et des soins à domicile. Les membres de l'équipe de soins aux personnes âgées collaborent afin de veiller à ce que chaque membre de l'équipe ainsi que chaque patient ait une bonne connaissance des services et du plan de soins.

Cet outil d'identification des patients à risque élevé sera utilisé conjointement par les équipes de soins du cabinet du médecin de famille et de l'hôpital de soins postactifs au cours des trois prochaines années.